

# Café Med der Akademie Menschenmedizin

## Medizinische Beratung im Bistro

Am 3. Juli 2017 wurde das Café Med im Bistrot Chez Marion erstmals durchgeführt. Der Erfolg liess nicht auf sich warten. Rund 35 Gäste mit medizinischen Fragen kamen zum Kick-off. Die Initianten Annina Hess-Cabalzar, Brida von Castelberg und Christian Hess sehen sich als unabhängige Berater in medizinischen Fragen und stehen den Gästen im Café Med ohne Zeitdruck oder Klinik-/Praxisvorgaben zur Verfügung. CaféBistro hat mit den drei InitiantInnen über das erste «Café Med» der Schweiz gesprochen.

### Wie ist die Idee zum Café Med entstanden?

Die Idee entstand bereits vor vielen Jahren unabhängig voneinander. Ursprünglich wollten wir ein eigenes Café eröffnen und neben der Tätigkeit als Barista noch medizinische Fragen beantworten. Aus eigener Erfahrung in der Gastronomie wurde uns dann schnell bewusst, dass das schwierig umsetzbar ist: Bedienen und gleichzeitig medizinische Beratungen zu machen. Und so entstand ein abgewandeltes Projekt: Café Med.

### Wieso liegt Ihnen die Umsetzung des Café Med Projektes am Herzen?

Wir sind erfahrene ÄrztInnen, PsychotherapeutInnen und SozialarbeiterInnen mehrheitlich im Ruhestand und haben nun die Zeit und Musse, etwas von dem, was wir in unserem Leben gewinnen konnten, auch an die Gesellschaft zurück zu geben. Die Patienten wie auch die Medizin haben sich in den letzten Jahren verändert. Man stülpt nicht mehr einen medizinischen Weg über



Team Café Med v. l. n. r.: Dr. med. Christian Hess, Melanie Kern (Geschäftsführerin Chez Marion), Dr. med. Brida von Castelberg, Annina Hess-Cabalzar (Präsidentin aM)

alle Patienten, sondern sucht auf den Patienten angepasste Lösungen. Und der Patient weiss, dass es mehrere Wege gibt, die ans Ziel führen. Oft ist die Unsicherheit gross, die richtige Entscheidung zu treffen. Offensichtlich stillen wir mit unserem Angebot eine wichtige Nachfrage, der Start war jedenfalls mehr als gelungen.

### Wie ist die Zusammenarbeit mit dem Chez Marion zustande gekommen?

Die Stadt Zürich hat uns zusammengebracht. Wir hatten lustigerweise an genau demselben Tag einen Termin bei der Teamleiterin Restaurants. Wir haben ihr das Projekt «Café Med» am Morgen vorgestellt und sie hat es im Planungsgespräch mit Frau Kern, Geschäftsführerin des Chez Marion, am Nachmittag direkt weitergegeben. Melanie Kern war von Anfang an Feuer und Flamme dafür und sicher, dass das Bistrot Chez Marion der geeignete Ort für ein Café Med sei. Die Zusammenarbeit wurde kurz darauf konkretisiert.

Eine klassische Win-Win Situation für beide Parteien.

### Wie funktioniert das Café Med?

Seit dem 21. August 2017 findet immer am zweiten und vierten Montag jedes Monats, von 15 bis 18 Uhr, das Café Med statt. Es stehen diverse beratende Fachexperten zur Verfügung, darunter sind Pneumologen,

Diabetologen, Chirurgen, Radiologen, Psychologen, Gynäkologen und viele mehr. Die jeweiligen Fachgebiete können im Voraus auf der Website der Akademie Menschenmedizin ([www.menschenmedizin.ch](http://www.menschenmedizin.ch)) in Erfahrung gebracht werden. Für die rat suchenden Gäste können Wartezeiten entstehen, die im Bistrot ganz gemütlich und genüsslich zu überbrücken sind. Wir nehmen uns sehr gerne Zeit für die Gespräche und gehen auf die Gäste ein. Die Gespräche dauern so lange sie dauern. Es ist schön, einmal frei vom Zeitdruck und anderen Vorgaben zu beraten. Wenn wir mit dem Gast zu keinem Konsens kommen, also das Gefühl haben, der Gast sollte eine Zweitmeinung einholen, verweisen wir auf unsere externe Runde von Fachpersonen.

### Gibt es Pläne, das Angebot zu erweitern?

Das Angebot in andere Kaffees, Städte, Kantone zu erweitern ist sehr erwünscht. Aber immer im Rahmen der Café Med Vereinbarungen und Bedingungen. <<https://www.menschenmedizin.com/charta/>>.

### Welches Getränk wird am häufigsten bestellt für die Beratungsgespräche?

Es ist nicht überraschend, dass Kaffeetränke zu den beliebtesten gehören. Meistens bestellen die Gäste einen Café crème oder eine Schale. Auch Tees und kalte Getränke, vor allem bei heissen Temperaturen, sind sehr beliebt. ■

Das nächste Café Med findet am 11. September 2017 im Bistrot Chez Marion, Zähringerplatz 17, 8001 Zürich, statt.

<https://www.menschenmedizin.com/bistro/>  
<http://www.chezmarion.ch/>